

## **BAB 5**

### **SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan pada hasil pembahasan, maka bisa dijelaskan simpulan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Kualitas sistem informasi berpengaruh secara signifikan terhadap *perceived usefulness*. Untuk itu, hipotesis penelitian pertama yang menyatakan bahwa “Kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh secara signifikan terhadap *perceived usefulness*” adalah terbukti.
2. Kualitas sistem informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir *software* akuntansi. Untuk itu, hipotesis penelitian kedua yang menyatakan bahwa “Kualitas sistem informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir *software* akuntansi” adalah terbukti.
3. *Perceived usefulness* berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir *software* akuntansi. Untuk itu, hipotesis penelitian ketiga yang menyatakan bahwa “*Perceived usefulness* berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir *software* akuntansi” adalah terbukti.
4. Kualitas informasi berpengaruh secara signifikan terhadap *perceived usefulness*. Untuk itu, hipotesis penelitian keempat yang menyatakan bahwa “Kualitas informasi berpengaruh secara signifikan terhadap *perceived usefulness*” adalah terbukti.

5. Kualitas informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir *software* akuntansi. Untuk itu, hipotesis penelitian kelima yang menyatakan bahwa “Kualitas informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir *software* akuntansi” adalah terbukti.

## 5.2. Keterbatasan

Terdapat beberapa keterbatasan dalam melakukan penelitian ini, adalah sebagai berikut:

1. Statistik deskriptif yang berkaitan dengan *software* yang digunakan perusahaan tidak digunakan. Sehingga statistik deskriptif dari penelitian ini kurang digali.
2. Kemungkinan terjadinya perbedaan persepsi peneliti dengan beberapa responden penelitian, karena pada pengisian kuesioner peneliti tidak selalu bersama dengan responden sehingga ada beberapa penggunaan istilah bahasa asing yang menyebabkan responden tidak mengerti dan menyebabkan responden mengisi kuesioner dengan asal-asalan.

## 5.3. Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan, maka saran yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh secara signifikan terhadap *perceived usefulness* maupun terhadap kepuasan pengguna akhir sistem informasi akuntansi. Nilai

terendah dari kualitas sistem informasi akuntansi adalah pernyataan bahwa software akuntansi memiliki sistem *security* sehingga pemakai yang tidak berhak, tidak dapat mengakses data yang terdapat di dalamnya. Untuk itu, saran yang diajukan bahwa:

- (a) Setiap perusahaan selayaknya untuk membatasi akses yaitu tidak semua karyawan bisa mengakses *software* yang digunakan oleh karyawan bagian pengguna *software*. Hal ini menyangkut *privasi* pengguna *software* atas tanggung jawab pekerjaan yang berhubungan dengan *software*.
  - (b) Update untuk sistem pengamanan selayaknya terus dilakukan, hal ini untuk menjamin sistem pengamanan akses sistem dalam perusahaan.
2. Kualitas informasi berpengaruh secara signifikan terhadap *perceived usefulness* maupun terhadap kepuasan pengguna akhir sistem informasi akuntansi. Nilai terendah dari kualitas informasi adalah pernyataan bahwa informasi yang dihasilkan software akuntansi tersebut akurat. Untuk itu, saran yang diajukan bahwa update *software* juga harus dilakukan, artinya bahwa jika operasional perusahaan semakin kompleks, maka sudah selayaknya manajemen untuk melakukan evaluasi keberfungsian semua sistem untuk mengcover semua pekerjaan karyawan.
  3. *Perceived usefulness* berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir sistem informasi akuntansi. Nilai terendah dari *perceived usefulness* adalah pernyataan bahwa

*software* akuntansi yang digunakan mampu meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Untuk itu, penyesuaian kapabilitas *software* dengan cakupan pekerjaan karyawan harus terus dilakukan sehingga bisa meningkatkan kegunaan *software* tersebut untuk mendukung kinerja karyawan.

4. Peneliti dapat memfokuskan pada responden pengguna akhir *software* akuntansi dalam jenis yang sama. Sehingga diharapkan dapat lebih menggambarkan kriteria apa sajakah yang menjadikan *software* akuntansi mampu meningkatkan persepsi kemanfaatan dan kepuasan dari penggunanya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Achun, 2008, Aplikasi Akuntansi, (<http://zulidamel.wordpress.com/2008/01/28/aplikasi-akuntansi/>, diunduh pada tanggal 6 Desember 2012).
- Amrul, S., dan A. Syari'e, 2005, Analisis Beberapa Faktor yang Berpengaruh Terhadap Proses Pengembangan Kualitas Sistem, *Simposium Nasional Akuntansi VIII*, Solo: 866-879.
- Baridwan, 2004, *Intermediate Accounting*, Edisi kedelapan, Yogyakarta: BPFE UGM.
- Bodnar, George H., dan W.S. Hopwood, Tanpa Tahun, *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Keenam, Terjemahan oleh Amir Abadi Yusuf dan Rudi M.Tambunan, 2000, Jakarta: Salemba Empat.
- Ghozali, I., 2008, *Structural Equation Modeling: metode Alternatif dengan partial least square*, Semarang: Badan penerbit Universitas Diponegoro.
- Gondodiyoto, S., 2007, *Audit Sistem Informasi + Pendekatan CobIT*, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Hall, J.A., 2004, *Accounting Information System (Sistem Informasi Akuntansi)* Edisi 4 Buku 1, Terjemahan Dewi F dan Deny A. K., 2009, Jakarta: Salemba Empat.

- Ingranti, M.I., Santoso, dan Dania, 2012, Analisis Pengaruh Komponen Teknologi dan Nilai Tambah Terhadap Perkembangan Sentra Industri kerupuk Udang Sidoarjo (Studi kasus di Industri Krupuk Udang Desa kedungrejo. Kecamatan Jabon, Kabupaten Sidoarjo), *Jurnal Industri*, Vol 1, No 2: 125 – 139.
- Irine, P., 2012, Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, *Perceived Usefulness*, dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan pengguna Akhir Aplikasi Akuntansi pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya, *Skripsi Sarjana Strata Satu Tidak Dipublikasikan*, Surabaya: Program Strata Satu Universitas Katolik Widya Mandala
- Istianingsih dan H. Wijanto, 2008, Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, *Perceived Usefulness*, dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir *Software* Akuntansi, *Simposium Nasional Akuntansi IX*, Pontianak.
- Istianingsih dan W. Utami, 2009, Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi terhadap Kinerja Individu, *Simposium Nasional Akuntansi IX*, Pontianak.
- Jen, F. T., 2002, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, Vol.4, No.2, Agustus: 135-154.
- Jogiyanto, 2005, *Analisis & Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta: ANDI.

Mulyadi, 2006, *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Penerbit Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.

O'Donnell, Ed., dan Eric N. Johnson, 2000, Gender Effects on Processing Effort During Analytical Procedures, (<http://www.llinkdir.com/audit/midyear/01midyear/papers/odonnell.pdf>, diunduh pada tanggal 23 maret 2013).

Rama, D. V., dan Frederick L. J., 2006, *Sistem Informasi Akuntansi*, Terjemahan oleh M. Slamet Wibowo, 2008, Jakarta: Salemba Empat.

Romney, M. B., dan P. J. Steinbart, 2003, *Accounting Information System – Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi kesembilan, Terjemahan oleh Dewi Fitiasari dan Deny Arnos Kwary, 2004, Jakarta: Salemba Empat.

Zaenudin, 2012, Software Akuntansi, (<http://www.zaenudin.com/2012/01/pengertian-software-akuntansi.html>, diunduh pada tanggal 6 Desember 2012)